|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Study programme:** | **Professional Graduate Study Programme *Management in Agriculture*** | |
| **Course:** | **„Business German language“** | |
| **Course code:\* 154331**  **Course status**: elective | **Semester:** III | **ECTS credits: 4** |
| **Course holder:** | Valentina Papić Bogadi, Ph.D., senior lecturer | |
| **Modes of delivery:** | Number of hours | |
| Lectures | 20 | |
| Exercises | 15 | |
| Seminars | 5 | |

**COURSE OBJECTIVES:** developing basic language skills with an emphasis on the language of the profession; training students for spoken and written business communication; training students to independently present themselves and/or the company in a foreign language

**Course content**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Course unit** | **Modes of delivery** | | | **Place of delivery** |
|  |  | **L** | **E** | **S** |  |
| 1. | Einführung in den Lehrplan | 1 |  |  | Lecture room |
| 2. | Vorstellungsgespräch der Studenten   * Herzlich Willkommen! * Sind Sie Herr ...? * Wir haben für Sie reserviert ...   Das Programm ist wie folgt. |  | 1 |  | Lecture room |
| 3. | Wie schreibt man einen Geschäftsbrief | 1 |  | 1 | Lecture room |
| 4. | Eine Betriebsbesichtigung   * Was kann man hier machen? * Darf ich Sie einladen? | 1 | 1 |  | Lecture room |
| 5. | Wie schreibt man sein CV? | 1 |  | 1 | Lecture room |
| 6. | Ein Bewerbungsschreiben | 1 |  | 1 | Lecture room |
| 7. | Rund um die Firma – Unternehmenstypen   * Was stellt das Unternehmen her? * Unternehmen, Wirtschaftsbereiche, Branchen * Wie groß ist das Unternehmen? * Unternehmensstruktur * Unternehmensgeschichte   Unternehmensporträt | 1 |  |  | Lecture room |
| 8. | Wichtige Rechtsformen: GmbH i AG | 1 |  |  | Lecture room |
| 9. | Am Arbeitsplatz – Die Firmenorganisation   * Die Firmenorganisation * Wofür sind Sie zuständig? * Betrieblicher Arbeits- und Umweltschutz   Unterweisung: Einzelteile, Funktionsweise | 1 |  |  | Lecture room |
| 10. | Unterweisung, Arbeitschutz   * Frau Breuer wird krankgeschrieben.   Drei Krankenversicherungssysteme | 1 |  |  | Lecture room |
| 11. | Telefongespräche / Geschäftskorrespondenz | 1 | 1 |  | Lecture room |
| 12. | Kommunikation, ja – aber wie?   * Wie machen wir das? So machen wir das. * Holen Sie die Personen bitte um 10.00 Uhr ab! * Mit wem spreche ich am besten? | 1 |  |  | Lecture room |
| 13. | Ihre Kompetenz am Telefon   * Guten Tag, hier spricht der Anschluss von ... | 1 | 1 |  | Lecture room |
| 14. | Vereinbarungen und Verpflichtungen | 1 | 1 | 1 | Lecture room |
| 15. | Der Service Auftrag | 1 | 1 |  | Lecture room |
| 16. | Zahlungsverkehr  Bilanz: Wie war es? Wie ist es heute? | 1 |  |  | Lecture room |
| 17. | Zeit und Geld   * Die Vertriebskonferenz * Die Umsatzziele der Bäder Bauer GmbH * Der Weg zum Kunden * Bäder Bauer-Service: Das Montageseminar * Ist bei Ihnen der Kunde König? | 1 | 1 |  | Lecture room |
| 18. | Leasing, Gewährleistung und Garantie | 1 |  |  | Lecture room |
| 19. | Die Mitarbeiter im Betrieb   * Verwaltungsvorgänge * Das Personalwesen muss neu ausgerichtet werden. * Die Zielvereinbarung * Führung   Die Beurteilung | 1 |  |  | Lecture room |
| 20. | Geschäftsführung   * Wir suchen die beste Lösung. * Der Service-Auftrag | 1 |  |  | Lecture room |
| 21. | Steuern und Sozialabgaben im Vergleich | 1 |  |  | Lecture room |
| 22. | Verkaufen, verkaufen, verkaufen | 1 | 1 |  | Lecture room |
| 23. | Auf der Messe   * Messeplätze, Messeziele * Können Sie mir zu diesem Produkt etwas sagen?   Nach der Messe ist vor der Messe. | 1 | 1 |  | Lecture room |
| 24. | Import – Export   * Ein Unternehmen und sein Gründer * Wo bleibt die Lieferung?   Beschwerdemanagement | 2 |  |  | Lecture room |
| 25. | Ich möchte hier arbeiten   * Ein Blick in die Stellenangebote * Bildungssysteme * Der europass Lebenslauf * Die schriftliche Bewerbung * Das Vorstellungsgespräch * Wie stehen meine Chancen? | 1 | 1 | 1 | Lecture room |
|  | Total number of teaching hours | 40 | | |  |

Modes of delivery: L=lectures; E=exercises; S=seminars

**Learning outcomes**

|  |
| --- |
| After passing the exam in the subject "Business German", level B2, the student will be able to: |
| 1. Present opinions in multicultural communication with business partners and users in a foreign language |
| 2. Create a business plan proposal in a foreign language |
| 3. Create a presentation for the company, business plan, new product |
| 4. Connect linguistic regularities and specific vocabulary in written and spoken production |

Course holder:

Valentina Papić Bogadi, Ph.D., senior lecturer

Križevci, July 2024